

TechnoChat

テクノチャット | AI チャットボットシステム

問い合わせ対応を

24時間 365日

**AI が即答する。
担当者を待たせない。**

御社の FAQ ・ マニュアル ・ 社内 Wiki ・ 対応履歴を学習し、顧客や社員の質問に自動で回答。Web ・ Slack ・ Teams ・ LINE など複数チャンネルに同じボットを展開でき、精度は使うほど上がります。

対応時間

24 時間 365 日

営業時間外も自動応答

学習データ

既存文書のみ

FAQ ・ マニュアル ・ Wiki

チャンネル

Web ・ Slack ・ Teams

LINE 等にも展開可

改善

継続学習

フィードバックで精度向上



TechnoChat が選ばれる理由



ナレッジを学習して自動回答

FAQ・マニュアル・社内 Wiki・過去の対応履歴を学習。既存文書のまま導入でき、シナリオ作成は不要です。



膨大な文書から数秒で回答

関連情報を瞬時に検索し、的確な回答を提示。担当者が探す時間そのものをなくします。



複数チャネルに同じボットを

Web サイト・Slack・Microsoft Teams・LINE など、窓口ごとに作り分けずに統一運用できます。

導入の流れ

1

ドキュメント提供

FAQ・マニュアル・対応履歴をご提供



2

AI 学習・設定

ナレッジを学習し回答を調整



3

チャネル連携

Web・Slack・Teams 等に設置

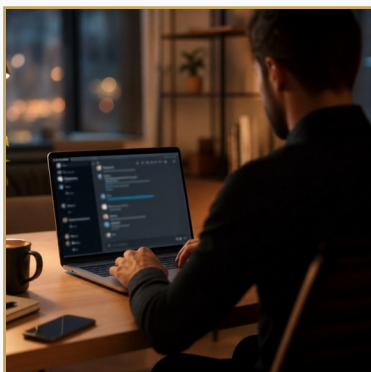


4

運用・改善

利用ログを元に精度を向上

主な活用シーン



カスタマーサポート

よくある質問に 24 時間回答



社内ヘルプデスク

規定・経費・IT 質問に即答



マニュアル検索

必要な記述をすぐ提示



営業時間外の一次対応

取りこぼしを防止

CONTACT

問い合わせ件数・文書量に応じて効果を試算

デモのご依頼・お見積り・ご質問はお気軽にどうぞ。現状の課題をお聞かせいただければ、最適な構成をご提案します。



デモ・お見積りのご相談

technosphere.co.jp/technochat

TEL 06-4805-8282 (平日 9:00-18:00)