

TechnoVoice

テクノボイス | AI 電話対応システム

電話対応を

24 時間 365 日

AI が自動で受ける。

御社の FAQ・マニュアル・対応履歴を AI が学習し、かかってきた電話に自然な音声で応対。深夜・休日の取りこぼしをなくし、一次対応の人手と教育コストを同時に削減します。

受付時間

24 時間 365 日 深夜・休日も自動

学習データ

既存文書のみ FAQ・マニュアル等

音声品質

自然な対話 最新の音声合成技術を採用

連携

既存電話網 代表電話の一次対応



応対内容は記録・分析して改善

TechnoVoice が選ばれる理由



24 時間 365 日の自動応対

深夜・早朝・休日も関係なく電話を受け付け。時間外の問い合わせを取りこぼさず、機会損失を防ぎます。



既存ナレッジを学習して回答

FAQ・マニュアル・過去の対応履歴を学習。応対シナリオをゼロから作らずに、自社の回答をそのまま使えます。



自然な音声で違和感なく対話

最新の音声合成技術により、人に近い自然な会話を實現。対応内容は随時学習して精度を高めます。

導入の流れ — 既存文書をご提供いただくだけ

1

ドキュメント提供

FAQ・マニュアル・対応履歴をご提供



2

AI 学習・設定

ナレッジを学習し応対シナリオを構築



3

システム連携

既存の電話システムと接続設定

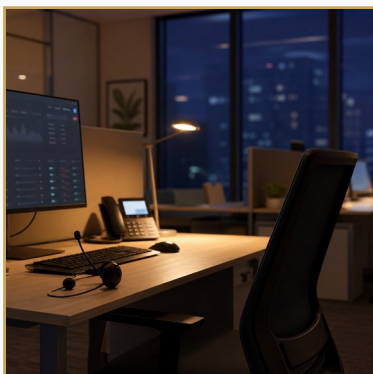


4

テスト後に本番稼働

試験運用で調整のうえ運用開始

主な活用シーン



代表電話の一次対応

用件を聞き取り担当へ転送



カスタマーサポート

よくある質問に自動回答



予約・受付の自動化

受付・確認・変更に対応



営業時間外の受付

休日・夜間の取りこぼし防止

CONTACT

通話量・対応内容 に応じて効果を試算

デモのご依頼・お見積り・ご質問はお気軽にどうぞ。現在の電話対応の状況をお聞かせいただければ、最適な構成をご提案します。



デモ・お見積りのご相談

technosphere.co.jp/technovoice

TEL 06-4805-8282 (平日 9:00-18:00)